

ATENCIÓN DEL PACIENTE DENTAL EN LA ERA DE COVID-19



COVID-19 ESTÁ CAMBIANDO COMO LOS DENTISTAS DAN TRATAMIENTO A LOS PACIENTES

Lea esto para conocer los pasos que se están tomando para contribuir a su seguridad en la clínica dental. Después de leer esto, contacte a su clínica dental si tiene cualquier pregunta.

ATENCIÓN DENTAL SEGURA

Las clínicas dentales tienen una larga historia de brindar atención segura. En ellas se siguen las reglas indicadas por los expertos de la salud. Esto es lo que se hará para brindarle seguridad:

- ✓ Limpiar todas las superficies y equipo después de cada paciente.
- ✓ Reemplazar las cubiertas plásticas empleadas para proteger superficies.
- ✓ Esterilizar todos los instrumentos empleados en la boca del paciente.
- ✓ Emplear mascarillas, protección ocular y vestimenta protectora.

NUEVAS FORMAS DE DAR TRATAMIENTO A LOS PACIENTES

Las clínicas dentales tienen nuevos procedimientos para prevenir la diseminación de COVID-19. Por tratarse de un nuevo virus, los científicos están aprendiendo cada día más sobre él. Basados en el conocimiento adquirido, con el tiempo los dentistas pueden cambiar la forma en la que brindan atención a los pacientes.

A continuación, están algunas de las cosas nuevas que Usted puede esperar ver en la clínica de su dentista.

ANTES DE IR A LA CLÍNICA DENTAL

- ✓ Le pueden llamar de la clínica de 1 a 2 días antes de su cita. Pueden preguntarle si está enfermo(a). Pueden preguntarle si alguien en su casa está enfermo(a). También, pueden preguntarle si Usted o alguien en su casa ha sido diagnosticado(a) con COVID-19.
- ✓ Si Usted o alguien en su casa está enfermo(a), la clínica dental le ofrecerá una cita para otra fecha.
- ✓ A los pacientes que estén recibiendo ciertos tratamientos se les puede pedir que se realicen una prueba de COVID-19 antes de acudir a su cita.
- ✓ Podrán pedirle que no traiga acompañantes a su cita, a menos que lo necesite para ayudarle a entender un idioma diferente, o si son los padres o guardianes de un(a) menor quien recibirá tratamiento.

SIGNOS DE COVID-19

Fiebre (100.0°F/37.7°C o mayor) o Escalofríos	Tos
Dificultad para respirar (sentir que le falta el aire)	Fatiga
Dolores musculares y corporales	Dolor de cabeza
Pérdida reciente del olfato o gusto	Dolor de garganta
Congestión nasal o moqueo	Náuseas o vómito
Diarrea	

EN LA CLÍNICA DENTAL

- ✓ Su dentista puede pedirle que llame o envíe un texto antes de entrar a la clínica. Para reducir el tiempo que Usted estará en la clínica, puede pedirle que permanezca afuera hasta que su dentista pueda recibirle. Usted recibirá una llamada o texto cuando estén listos para verle.
- ✓ Podrá pedirle que se ponga una mascarilla antes de entrar al edificio.
- ✓ Para limitar la cantidad de personas en la clínica, podrán pedirle que venga a su cita sin acompañantes.
- ✓ Una vez adentro, podrán hacerle nuevamente las mismas preguntas que le hicieron por teléfono. Podrán tomarle la temperatura corporal. Si Usted no muestra signos de estar enfermo(a), se le pedirá que pase, ya sea a la sala de espera o que vaya directamente al área de tratamiento.
- ✓ Cuando entre a la clínica, podrán pedirle que se lave las manos o que se aplique gel alcoholado en las manos.
- ✓ La sala de espera puede estar fuera de uso o adaptada en forma diferente. Algunas clínicas tienen una barrera entre la recepcionista y los pacientes. La recepcionista usará una mascarilla. Se limpiarán los bolígrafos y otros artículos empleados para registrar a los pacientes o para recibir pagos.



EN EL ÁREA DE TRATAMIENTO

- ✓ Su dentista y el personal podrán emplear vestimenta protectora. Ellos podrán usar mascarillas de una clase especial. Pueden usar una careta completa. Podrán tener cubiertos el cabello y calzado. Lo que vistan dependerá del nivel de riesgo en su comunidad. También dependerá del tipo de tratamiento que Usted recibirá.
- ✓ Podrá haber equipo para circular el aire en la clínica. Se pueden usar filtros de aire. En algunas clínicas se abrirán las ventanas durante el tratamiento. El sillón dental podrá estar en una posición que favorezca el flujo de aire.
- ✓ Si la clínica dental no tiene áreas de tratamiento individuales, podrá haber cortinas como barreras, para separar los sillones dentales.



PUEDA SER DIFERENTE LA FORMA EN LA QUE SE REALIZAN LOS TRATAMIENTOS

Los expertos en salud han indicado a los dentistas que tengan cuidado con el uso de las piezas de mano (taladros). Su dentista puede hacer algunas cosas diferentes para reducir la diseminación de aerosoles por la pieza de mano.

DESPUÉS DE SU VISITA

Podrá pedirle que llame a la clínica dental si desarrolla signos o síntomas o se le diagnostica con COVID-19, en los siguientes dos (2) días después de su consulta dental.

Algunos componentes de la atención dental han cambiado a causa del COVID-19. Su dentista está tomando medidas para asegurar que la atención dental sea segura para Usted.

La atención dental que recibe debe proteger a Usted y al personal dental de enfermar.

